


Mieter- und  
Servicebüros

# Nicht das Zuhause verlieren

Düsseldorf  
Nähe trifft Freiheit



**Hilfe und Beratung**  
bei Mietschulden,  
Kündigung oder  
Räumungsklage

# Wir helfen Ihnen

## Manchmal kommt alles auf einmal

Das Girokonto ist überzogen, die Mahnungen häufen sich oder der Job wurde gekündigt. Wenn Sie mit Ihren Mietzahlungen im Rückstand sind, kann Ihnen fristlos gekündigt werden. Damit es nicht soweit kommt, ist eine frühzeitige Beratung wichtig.

## Die Mieter- und Servicebüros helfen Ihnen, wenn zum Beispiel...

- Mietschulden vorliegen,
- die Wohnung gekündigt wurde,
- eine Räumungsklage vorliegt oder
- eine Zwangsräumung droht.



# Unsere Angebote

## Die Mieter- und Servicebüros...

- zeigen Wege auf, wie finanzielle Probleme gelöst und Mietzahlungen gesichert werden können,
- helfen bei der Kontaktaufnahme zu Behörden und beim Beantragen sozialer Leistungen, wie zum Beispiel Wohngeld,
- unterstützen bei der Kontaktaufnahme zur Vermieterin oder zum Vermieter, um beispielsweise Zahlungsvereinbarungen zu treffen.

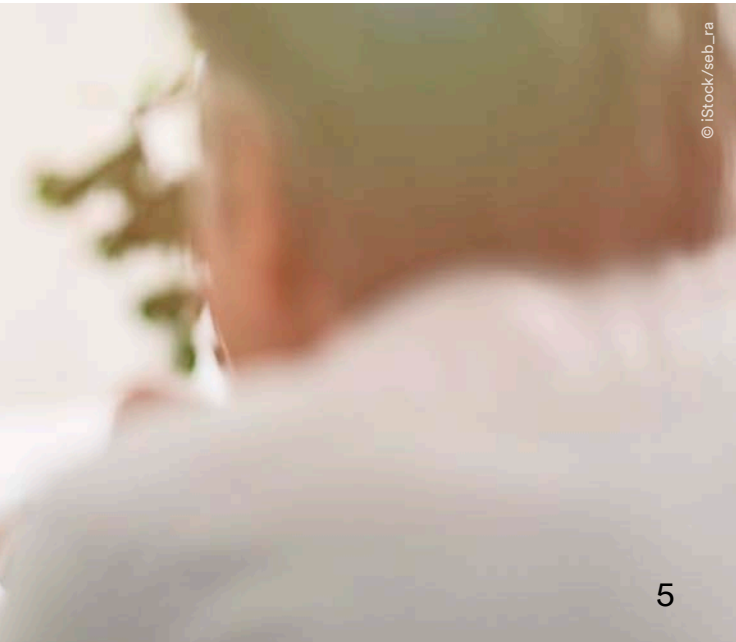
## Darüber hinaus beraten die Mieterbüros...

- wenn die Wohnung nicht bedarfsgerecht ist,
- Konflikte im Wohnumfeld bestehen und
- in Not geratene junge Erwachsene eine eigene Wohnung suchen.

Die Beratung ist vertraulich und kostenlos. Nur im Einvernehmen mit Ihnen wird zur Vermieterin oder zum Vermieter, zum Jobcenter oder anderen Institutionen Kontakt aufgenommen.

### Online-Beratung

In mehreren Mieter- und Servicebüros wird auch eine Online-Beratung angeboten.



# Riskieren Sie nicht, das Dach über dem Kopf zu verlieren

	<b>Das ist passiert:</b>	<b>Diese Möglichkeiten gibt es:</b>
<b>Mahnung</b>	<b>Sie haben von Ihrer Vermieterin oder Ihrem Vermieter eine Mahnung erhalten. In der Sie dazu aufgefordert werden, Ihre Mietrückstände zu bezahlen.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fragen Sie nach einer Ratenzahlung, wenn Sie die Rückstände nicht auf einmal bezahlen können.</li><li>• Wir helfen Ihnen dabei, zu Ihrer Vermieterin oder Ihrem Vermieter Kontakt aufzunehmen.</li></ul>
<b>Kündigung</b>	<b>Ihre Vermieterin oder Ihr Vermieter hat das Mietverhältnis gekündigt. In der Kündigung steht, dass Sie die Wohnung bis zu einem bestimmten Termin verlassen müssen.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wenn Sie in der Wohnung bleiben, müssen Sie weiterhin Ihre Miete zahlen und sich um die Klärung der Mietrückstände kümmern.</li><li>• Wir beraten Sie dazu gerne.</li></ul>
<b>Räumungsklage</b>	<b>Ihre Vermieterin oder Ihr Vermieter hat beim Amtsgericht eine Räumungsklage gegen Sie eingereicht. Sie bekommen dann Post vom Amtsgericht (gelber Briefumschlag).</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie erhalten auch von uns einen Brief mit einem Beratungsangebot. Nehmen Sie dieses wahr.</li></ul>
<b>Räumungs- urteil</b>	<b>Ein Räumungsurteil bedeutet, Sie wurden vom Gericht dazu verurteilt, aus der Wohnung auszuziehen.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten auf, wie es jetzt weitergehen kann.</li></ul>
	<b>Die Gerichtsvollzieherin oder der Gerichtsvollzieher teilt Ihnen den Zwangs-räumungstermin mit.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melden Sie sich bei uns. Sie werden auch unterstützt, wenn Sie Ihre Wohnung verlassen müssen.</li></ul>

**Lassen Sie sich beraten!**

# Mieterbüros

Hellweg/Märchenland  
und Eulerhof

## Mieterbüro Flingern

Amt für Soziales und Jugend  
Hellweg 82 a  
40235 Düsseldorf

### Kontakt

Jutta Fricke  
Telefon 0211 89-25916  
Fax 0211 89-31805  
[jutta.fricke@duesseldorf.de](mailto:jutta.fricke@duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Dienstag von 14 bis 16 Uhr  
Donnerstag von 10 bis 12 Uhr  
Termine nach Vereinbarung

### Außerhalb der Öffnungszeiten

siehe unter Kontakt

### Zugänglichkeit



Stieglitzstraße, Scheffelstraße, Schwietzke-  
gelände, Münsterstraße und so weiter

## Mieterbüro Mörsenbroich

Amt für Soziales und Jugend  
Scheffelstraße 21  
40470 Düsseldorf

### Kontakt

Leon Römer  
Telefon 0211 89-21495  
[leon.roemer@duesseldorf.de](mailto:leon.roemer@duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Dienstag von 14 bis 16 Uhr  
Donnerstag von 10 bis 12 Uhr  
Termine nach Vereinbarung, es ist auch  
eine Online-Beratung möglich

### Außerhalb der Öffnungszeiten

siehe unter Kontakt

### Zugänglichkeit

Eingang mit Stufen, Klingel und Sprechanlage

## Wersten Süd-Ost

### **Mieterbüro Wersten**

Amt für Soziales und Jugend  
Langenfelder Straße 14  
40591 Düsseldorf

### **Kontakt**

Martina Voss  
Telefon 0211 89-97886 oder 0172 7119623  
Fax 0211 89-37886  
*[martina.voss@duesseldorf.de](mailto:martina.voss@duesseldorf.de)*

### **Öffnungszeiten**

Dienstag von 14 bis 16 Uhr  
Donnerstag von 10 bis 12 Uhr  
Termine nach Vereinbarung, es ist auch  
eine Online-Beratung möglich

### **Außerhalb der Öffnungszeiten**

siehe unter Kontakt

### **Zugänglichkeit**



## Servicebüros

## Siedlung Grünau

### **Servicebüro Heerdt**

Amt für Soziales und Jugend  
Knechtstedenstraße 59  
40549 Düsseldorf

### **Kontakt**

Sabrina Körfer  
Telefon 0211 89-94078  
Fax 0211 89-34078  
*[sabrina.koerfer@duesseldorf.de](mailto:sabrina.koerfer@duesseldorf.de)*

### **Öffnungszeiten**

Donnerstag zwischen 10 bis 12 Uhr  
Termine nach Vereinbarung, es ist auch  
eine Online-Beratung möglich

### **Außerhalb der Öffnungszeiten**

siehe unter Kontakt

### **Zugänglichkeit**

Eingang mit Stufe

## Siedlung Wittenberger Weg

### Servicebüro Garath

Amt für Soziales und Jugend  
Wittenberger Weg 1  
40593 Düsseldorf

### Kontakt

Martin Fuchs  
Telefon 0211 89-96236  
Fax 0211 89-36236  
[martin.fuchs@duesseldorf.de](mailto:martin.fuchs@duesseldorf.de)

### Öffnungszeiten

Donnerstag von 10 bis 12 Uhr  
Termine nach Vereinbarung, es ist auch  
eine Online-Beratung möglich

### Außerhalb der Öffnungszeiten

siehe unter Kontakt

### Zugänglichkeit

eine kleine Stufe

## Stadtweite Beratung für alle, die in Düsseldorf wohnen

Wenn Sie nicht im Einzugsgebiet der Mieter-  
oder Servicebüros wohnen, können Sie sich  
an die Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle  
des Amtes für Soziales und Jugend wenden.  
Ziel ist, Wohnungslosigkeit zu vermeiden und  
dauerhaftes Wohnen zu sichern.

### Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle

Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 8  
40227 Düsseldorf

### Kontakt

Telefon/Hotline 0211 89-94477  
(Montag bis Freitag von 8.30 bis 10.30 Uhr)  
[wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de](mailto:wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/soziales](http://www.duesseldorf.de/soziales)

### Öffnungszeiten

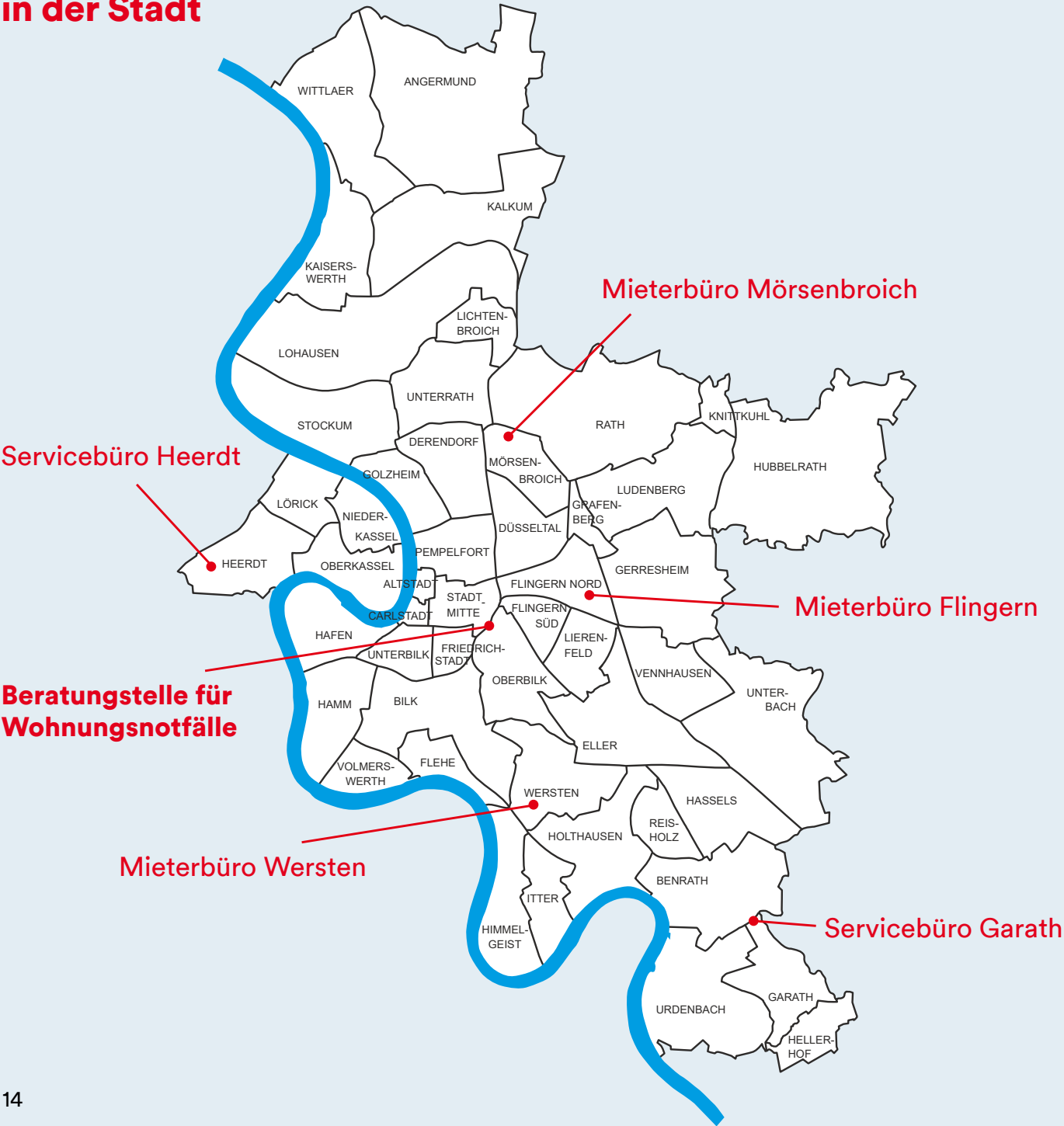
Montag bis Donnerstag von 8 bis 11 Uhr  
und nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit





Anlaufstellen  
in der Stadt





Die Mieterbüros und Servicebüros  
werden vom Amt für Soziales und Jugend  
in Kooperation mit der Städtischen  
Wohnungsgesellschaft Düsseldorf mbH &  
Co. KG (SWD) betrieben.



Landeshauptstadt Düsseldorf  
Amt für Soziales und Jugend

**Herausgegeben von der**  
Landeshauptstadt Düsseldorf  
Der Oberbürgermeister  
Amt für Soziales und Jugend  
Willi-Becker-Allee 7  
40227 Düsseldorf

**Verantwortlich** Stephan Glaremin

V/25-1.

**[www.duesseldorf.de](http://www.duesseldorf.de)**

